

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

公表：平成31年3月15日

事業所名 COMPASS発達支援センター 諫早

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					利用定員に対して定められた基準スペースは充分確保されています。また、個室やパーテーションを利用し、個々の特性に合った空間の利用をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					定員基準の職員配置数は満たした上で利用定員にあった職員配置で対応させて頂いています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				教室を見せて頂きましたが、それぞれ何をやる部屋なのかが決められており、とてもあたたかい雰囲気です。子供達も喜んで落ち着いて過ごせるのではと思いました。	現在、車椅子の対象児童はいませんが、建物は車いすに対応出来るようになっており、机等の配置も車いすが通れるスペースが確保できています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					清掃と整理整頓は毎日行っており、引き続き温かい雰囲気、利用児童達が楽しく、落ち着いて活動出来る空間を大事にしていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					個別活動では個々に必要な課題を提供し、集団活動では、利用児童が季節を感じ、生活の経験を積めるような活動を計画しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					利用児童の特性に合わせ、児童発達支援ガイドラインに沿った基本活動を組み合わせた、具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					利用児童1人1人のアセスメントを取りながら支援計画に基づき支援を行っています。

適切な支援の提供	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	3				色々な体験をさせていただき、ありがとうございます。	個々に必要な課題を提供し、集団活動では子供達が季節を感じ生活の経験を積めるような活動を計画しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1			2		現在、障害のない子供達との交流の機会はありませんが、長期休暇など図書館や公園など利用し通常発達のお子さんとの関わる機会は設けています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して詳しく説明を行い、納得して頂いています。また、運営規程については出入り口に掲示し、常に目につくようにしています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3					保護者様からの要望や個々に必要と思われる支援をガイドラインに基づきながら計画し、保護者様には丁寧に説明を行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	2			1		保護者様との日常的な会話の中で、利用児童との関わりのアドバイスを行ったり、事業所での関わり方をお伝えして参考にして頂いています。今後、必要などときには、家族支援プログラム等行って参ります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3					日々の送迎時やお迎えの時に機会を逃さず、保護者様とご家庭での様子や事業所での様子を伝えあい、お困りごとについても、情報交換を行っています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1				保護者様から丁寧に話を聞き、事業所での対応事例をお伝えし、また施設内でも職員間で相談ごとについて話し合い、その都度、保護者様へアドバイスできるようにしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				1	2	開所間もないため機会を設けられていませんが、保護者様も参加できる行事の検討を行い、保護者同士が顔見知りになる機会を設けられるよう、年間計画を立てています。

保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				現在のところ苦情等はなく、対応の機会はありませんでしたが、苦情の連絡先は契約時に確認するとともに、掲示等で周知を行っており、迅速に対応できるように体制を整えています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				連絡帳でのやり取りのほか、日々の送迎時やお迎えの時に機会を逃さず、保護者様とご家庭での様子や事業所での様子を伝えあい、お困りごとについても、情報交換を行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1		1	イベントや行事前にはお手紙でお知らせを行っていますが、今後、定期的にお便りを出すようにして参ります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3				保管は鍵付きの書庫で保管しています。利用時には机上に放置せず、都度仕舞う様にしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		1		2	マニュアルは契約時に詳細に説明させていただくとともに、常に事業所入り口に掲示し、周知に努めています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				3	開所間もなくまだ訓練は行っていませんが、利用児童達と避難経路の確認を行い、定期的に訓練を行うよう年間計画に組み込んでいます。訓練開催の折にはお知らせ致します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				コンパスさんの日はお迎えが来るのを本当にニコニコしながら嬉しそうにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	3				利用児童や保護者様にも満足して頂けるような支援を行えるよう、日々、送迎時等のコミュニケーションを大切に参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。